

الدبلوم التدريبي في إدارة الجودة الشاملة



مؤسسة ميسون الأصفر للتعليم والتدريب المهني

www.trainingjo.com

00962790383767

00962797818179

الدبلوم التدريبي في إدارة الجودة الشاملة

Training Diploma in Total Quality Management

□ أهداف البرنامج :

الجودة ليست هدفاً، إنما هي طريق تستطيع من خلالها المنظمة أن تقود مخرجاتها نحو التميز والإبداع والإبتكار والتطوير. وتعتبر الجودة الشاملة أحد الإدارات الحديثة والتي تحقق مبدا قيادة الأداء الذي يلي متطلبات المستهلك من خلال عمل الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة ومن أول مرة. وهي مدخل أداء الأعمال الذي يحاول تعظيم المركز التنافسي للمنظمة من خلال التحسين المستمر لجودة المنتجات والأفراد والعمليات والبيئة. و لتقريب مفهوم إدارة الجودة الشاملة إلى الأذهان يلزم معرفة دلالة كل من كلماتها الثلاث (إدارة- جودة- شاملة)، حيث سيتمكن المشارك من خلال الدبلوم التدريبي في إدارة الجودة الشاملة من تحقيق ذلك من خلال جملة من الأهداف التي تساعد المشاركين على بناء قاعدة قوية من المعرفة والمهارات التي تمكنهم من تحسين الأداء والجودة في مؤسساتهم.

□ وبالتالي سيتمكن المشاركون من تحقيق الأهداف التالية:

1. فهم الأساسيات: تعلم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي.
2. تطوير المهارات: اكتساب المهارات اللازمة لتطبيق تقنيات وأدوات الجودة الشاملة في البيئة العملية.
3. تحليل البيانات: تعلم كيفية جمع وتحليل البيانات لتحديد مجالات التحسين واتخاذ القرارات المبنية على الحقائق.
4. تحسين العمليات: تطبيق منهجيات تحسين العمليات مثل Six Sigma و Lean و PDCA Cycle لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر.
5. إدارة التغيير: فهم كيفية إدارة التغيير داخل المؤسسة لضمان نجاح مبادرات الجودة.
6. القيادة في الجودة: تطوير القدرات القيادية اللازمة لقيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف الجودة.
7. التواصل الفعال: تعزيز مهارات التواصل لضمان فهم جميع أعضاء الفريق لأهداف الجودة وأهمية دورهم في تحقيقها.
8. التخطيط الاستراتيجي: تعلم كيفية دمج إدارة الجودة في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة لضمان تحقيق الأهداف على المدى الطويل.
9. تقييم الأداء: تطوير أدوات لتقييم الأداء ومراقبة التقدم نحو تحقيق معايير الجودة المحددة.
10. ثقافة الجودة: تعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسة من خلال تشجيع المشاركة والتعاون بين جميع الموظفين.
11. الامتثال للمعايير: فهم المعايير المحلية والدولية المتعلقة بالجودة وكيفية الالتزام بها.
12. تطبيق عملي: تطوير دليل للجودة وفق المعايير الدولية ISO 2015:9001 لكافة القطاعات الإنتاجية والخدمية.

□ مدة البرنامج : 6 شهور أو سنة واحدة (12 شهر)

□ أسلوب تقييم الطالب : امتحانات نظرية وعملية ودراسات حالة

□ كيفية الدراسة : نظري + ورشات عمل تطبيقية + تدريب عملي

الأردن - عمان - شارع وصفي التل (الجاردنز) - إشارة السيرك - مجمع حمزة التجاري رقم (63) - الطابق الخامس

S okbye198117



www.trainingjo.com



maysoonmaoexpo@gmail.com



Maysoon Al Asfar



MAOEXPO



@okbye9



maoexpo



MAO EXPO



MAO للتدريب والتعليم



mao_education_center



@maysoon.alasfar



065514399



065514390



@maoexp



0790383767



0797818179



0775500091



Maysoon Al Asfar



0788655325

0798676710

0797292572

0791111790

متطلبات القبول في البرنامج :

- تعبئة استمارة تسجيل الطالب وتقديم جميع الأوراق الثبوتية المطلوبة
- إمكانية الدراسة باللغة العربية بدون شروط
- للدراسة باللغة الإنجليزية يشترط على الطالب اجتياز امتحان الكفاءة باللغة الإنجليزية والحصول على علامة النجاح 60 ٪ فما فوق أو حصوله على شهادة التوفل أو ما يعادلها

آلية الدراسة :

- وجاهياً داخل مقر مؤسستنا
- أو من خلال منصتنا الإلكترونية www.trainingjo.com
- أو اختيار الطريقتين معاً حسب تفرغ المشارك

الفئات المستهدفة :

- الحاملين الشهادة الجامعية المتوسطة "الدبلوم" والحاملين الشهادة الجامعية "بكالوريوس".
- طلبة الجامعات والكادر الإداري في الجامعة وطلبة الدراسات العليا الراغبين بالحصول على تدريب متخصص.
- مدراء الشركات والمؤسسات وكافة العاملين في إدارة المؤسسات والشركات من كافة القطاعات.
- كبار مدراء المصانع والشركات الإنتاجية والخدمية والمديرين التنفيذيين الباحثين عن قيادة الفكر في إدارة الجودة الشاملة.
- موظفو ومدراء الجودة، مما يجعلهم على معرفة ومسايرة لأحدث الأفكار والأطر والأدوات والتطبيق.
- مديرو التسويق ومديرو خدمة العملاء ومديرو التصنيع والمديرون الذين يسعون الى تكامل تحقيق أهداف الجودة الشاملة.
- الذين يرغبون في فهم تأثير قرارات ومعايير الجودة الشاملة على أداء شركاتهم.

امتيازات البرنامج: سيحصل الطالب على الإمتيازات التالية:

- منحة دراسية بخصم 50٪ لكل مشارك مقدمة من كلية بريستول الدولية البريطانية.
- إدارة وإشراف المدربة المحترفة والمعتمدة دولياً في إدارة الأعمال وتكنولوجيا التعليم والتصميم الجرافيكي وعضو في مجلس التدريب البريطاني السفارة د. ميسون الأصفر.
- إعداد وتقديم نخبة من المدربين المحترفين والمعتمدين دولياً.
- شهادة دبلوم دولي مهني / تدريبي من كلية بريستول الدولية البريطانية.
- شهادة دبلوم دولي مهني / تدريبي مصدقة ومعتمدة من وزارة التعليم ووزارة الخارجية والمجلس الثقافي البريطاني **British Council** وهيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية / وزارة العمل الأردنية.
- يحصل الطالب مجاناً على كتاب توصية من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغتين العربية والإنجليزية.
- يحصل الطالب مجاناً على شهادة خبرة من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغتين العربية والإنجليزية.
- يحصل الطالب مجاناً على شهادة تدريب عملي من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغتين العربية والإنجليزية.
- يحصل الطالب مجاناً على شهادة تقدير ومشاركة من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغة الإنجليزية.
- يحصل الطالب مجاناً على كشف علامات من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغة الإنجليزية.

الأردن - عمان - شارع وصفي التل (الجاردنز) - إشارة السيرك - مجمع حمزة التجاري رقم (63) - الطابق الخامس

okbye198117



www.trainingjo.com



maysoonmaoexpo@gmail.com



Maysoon Al Asfar



MAOEXPO



@okbye9



maoexpo



MAO EXPO



MAO للتدريب والتعليم



mao_education_center



@maysoon.alasfar



065514399



065514390



@maoexp



0790383767



0797818179



0775500091



Maysoon Al Asfar



0788655325

0798676710

0797292572

0791111790

- يحصل الطالب مجاناً على دورات تدريبية مجانية يتم تحديدها باتفاق الطرفين (رسوم الشهادة للدورة التدريبية الواحدة 50 دينار).
- يحصل الطالب مجاناً على المواد الدراسية البريطانية باحدى اللغتين العربية أو الإنجليزية (نسخة إلكترونية).
- يحصل الطالب مجاناً على بطاقة دخول **VIP CARD** للمشاركة في جميع الندوات والمؤتمرات وورشات العمل التي تقيمها المؤسسة.
- توفر للطالب الخطط الدراسية والمناهج الدراسية ولوازمها وتقديم الإستشارات العلمية مجاناً.
- توفر للطالب المهام والواجبات والإمتحانات المقررة وامتحانات المستوى التقييمية مجاناً.
- توفر للطالب إمكانية دخول واستخدام منصتنا الإلكترونية www.trainingjo.com مجاناً.
- جميع المحاضرات التي يأخذها الطالب أثناء فترة دراسته - سواء وجاهي / أونلاين - مسجلة حيث يمكن الحصول عليها مجاناً من خلال منصتنا الإلكترونية www.trainingjo.com
- يحصل الطالب على **UserNAME** و **Password** - عند التسجيل - ليتمكن المشارك من استخدام جميع مزايا منصتنا الإلكترونية www.trainingjo.com طوال فترة دراسته مجاناً.

هذه البرامج التدريبية هي برامج متقدمة، تم مراعاة زيادة عدد الساعات والمواد التدريبية فيها، وتتنوع المحاور التي سيتم شرحها، حتى يتم تغطية الموضوعات التدريبية فيها بشكل أكبر وأشمل من البرامج الإعتيادية، لإعداد كفاءات مهنية بخبرة علمية وعملية تلي احتياجات سوق العمل

كل الحقوق محفوظة © 2023 مؤسسة ميسون أبو أصفر بقسميها التعليم والتدريب المهني والدراسات والإستشارات العلمية

الأردن - عمان - شارع وصفي التل (الجاردنز) - إشارة السيرك - مجمع حمزة التجاري رقم (63) - الطابق الخامس

 okbye198117



www.trainingjo.com



MAOEXPO



@okbye9



maoexpo



MAO EXPO



MAO للتدريب والتعليم



mao_education_center



@maysoon.alasfar



maysoonmaoexpo@gmail.com



065514399



065514390



0790383767



0797818179



0775500091



Maysoon Al Asfar



0788655325

0798676710

0797292572

0791111790