

دورة إدارة الفنادق والسياحة الدولية -م2



مؤسسة ميسون الأصفر للتعليم والتدريب المهني

www.trainingjo.com

00962790383767

00962797818179

إدارة الفنادق والسياحة الدولية-م2

Hotel Management and International Tourism- level 2

□ أهداف البرنامج :

إدارة الفنادق والسياحة الدولية بمستوياتها الأولى والثانية هو برنامج تدريبي يدرس فيه المشاركون أساسيات إدارة الفنادق ودور الضيافة والسياحة ويهدف إلى تأهيل المشاركين للامام بماهية الإدارة الفندقية والسياحية وأنواع وتصنيفات الفنادق ومعايير الخدمة الفندقية والسياحية والمستويات الإدارية في الفنادق ودور الضيافة والهيكل التنظيمي للفنادق والسياحة وفق المعايير الدولية التي تحكم علاقة الفندق بالزلاء كذلك البرامج التسويقية المستخدمة في تسويق خدمات الفنادق والسياحة. حيث صمم هذا البرنامج لتأهيل المشاركين على تولى الوظائف القيادية العليا في مجال إدارة الفنادق والسياحة، كما يوفر البرنامج للمشاركين تدريباً متخصصاً يهدف إلى صقل خبراتهم ومعارفهم الإدارية والفنية وتوفير خلفية علمية قوية بالإضافة إلى اكتساب خبرات إدارية وفنية تؤهلهم للنجاح في مواقعهم. ويستعرض البرنامج موضوعات الإدارة الفندقية والسياحية وإدارة الجودة الفندقية والسياحية والتسويق والمبيعات للخدمات الفندقية والسياحية، ثم يختتم البرنامج بموضوع محاسبة و تقييم أداء المؤسسات الفندقية والسياحية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لبيان جوانب القوة والضعف في أداء المؤسسة وتشخيص المشكلات بها.

□ مدة البرنامج : 24 ساعة لمدة ثلاث شهور للمستوى الأول و 24 ساعة لمدة ثلاث شهور للمستوى الثاني.

□ أسلوب تقييم الطالب : امتحانات نظرية وعملية ودراسات حالة

□ كيفية الدراسة : نظري + ورشات عمل تطبيقية + تدريب عملي

□ متطلبات القبول في البرنامج :

• تعبئة استمارة تسجيل الطالب وتقديم جميع الأوراق الثبوتية المطلوبة

• للدراسة باللغة العربية يترتب على الطالب /سة دراسة واجتياز مادة المصطلحات الإدارية العامة باللغة الإنجليزية بشرط الحصول على علامة النجاح 40 ٪ فما فوق

• للدراسة باللغة الإنجليزية بشرط اجتياز الطالب امتحان الكفاءة باللغة الإنجليزية والحصول على علامة النجاح 60 ٪ فما فوق أو حصوله على شهادة التوفل أو مايعادلها

□ آلية الدراسة :

• وجاهياً داخل مقر مؤسستنا

• أو من خلال منصتنا الإلكترونية www.trainingjo.com

• أو اختيار الطريقتين معاً حسب تفرغ المشارك

□ الفئات المستهدفة :

• الطلبة دون الثانوية العامة الذين لم يحالفهم الحظ . "والطلبة الناجحين في الثانوية العامة

• الحاملين الشهادة الجامعية المتوسطة "الدبلوم" والحاملين الشهادة الجامعية "بكالوريوس".

• الأفراد الراغبين في العمل بمجال السياحة والفنادق على اختلاف درجاتها

• أخصائي الترفية بالقرى السياحية والفنادق والمنشآت

الأردن - عمان - شارع وصفي النمل (الجاردنز) - إشارة السيرك - مجمع حمزة التجاري رقم (63) - الطابق الخامس

okbye198117



www.trainingjo.com



MAOEXPO



@okbye9



maoexpo



MAO EXPO



Maysoon Al Asfar



MAO للتدريب والتعليم



mao_education_center



@mao_exp0



maysoonmaoexpo@gmail.com



065514399



0790383767



065514390



0797818179



@maoexp



Maysoon Al Asfar



0788655325

0798676710

0797292572

0791111790

0795784114

- مسئولو التسويق الالكتروني في الفنادق والشركات السياحية والمطاعم
 - موظفي خدمة العملاء في الفنادق والشركات السياحية والمطاعم
 - طلبة وخريجي مؤسسات التعليم السياحي والفندقي
 - الافراد الراغبين في العمل في وظيفة خدمة عملاء في الفندق أو مطعم وشركات السياحة
 - مديري ومشرفي المبيعات وموظفي المبيعات في الفنادق وشركات السياحة
- امتيازات الدراسة :**
بعد إنهاء الطالب الدراسة سيحصل الطالب على الإمتيازات التالية:

- **شهادة دورة تدريبية من إحدى الكليات البريطانية وحسب اختيار الطالب : بريستول أو أكسفورد أو لندن أو لندن الدولية**
- **شهادة دورة تدريبية مصدقة ومعتمدة من وزارة التعليم ووزارة الخارجية و المجلس الثقافي البريطاني British Council و هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية / وزارة العمل الأردنية**
- يحصل الطالب مجاناً على **كتاب توصية** من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغتين العربية والإنجليزية
- يحصل الطالب مجاناً على **شهادة خبرة** من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغتين العربية والإنجليزية
- يحصل الطالب مجاناً على **شهادة تدريب عملي** من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغتين العربية والإنجليزية
- يحصل الطالب مجاناً على **شهادة تقدير و مشاركة** من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغة الإنجليزية
- يحصل الطالب مجاناً على **كشف علامات** من مؤسسة ميسون أبو أصفر للتعليم والتدريب المهني باللغة الإنجليزية
- يحصل الطالب مجاناً على **دورات تدريبية مجاناً** يتم تحديدها باتفاق الطرفين (رسوم الشهادة للدورة التدريبية الواحدة 50 دينار)
- يحصل الطالب مجاناً على **المواد الدراسية البريطانية** بإحدى اللغتين العربية أو الإنجليزية (**نسخة إلكترونية**)
- يحصل الطالب مجاناً على بطاقة دخول **VIP CARD** للمشاركة في جميع الندوات والمؤتمرات وورشات العمل التي تقيمها المؤسسة
- توفر للطالب **الخطط الدراسية والمناهج الدراسية** ولوازمها وتقديم **الاستشارات العلمية** مجاناً
- توفر للطالب **المهام والواجبات والإمتحانات المقررة و امتحانات المستوى التقييمية** مجاناً
- توفر للطالب إمكانية **دخول واستخدام منصتنا الإلكترونية** www.trainingjo.com مجاناً
- جميع **المحاضرات** التي يأخذها الطالب أثناء فترة دراسته - سواء وجاهي/أونلاين - **مسجلة** حيث يمكن الحصول عليها مجاناً من خلال منصتنا الإلكترونية www.trainingjo.com
- يحصل الطالب على **User NAME و Password** - عند التسجيل - ليتمكن المشارك من استخدام جميع مزايا منصتنا الإلكترونية www.trainingjo.com طوال فترة دراسته مجاناً

هذه البرامج التدريبية هي برامج متقدمة، تم مراعاة زيادة عدد الساعات والمواد التدريبية فيها، وتتنوع المحاور التي سيتم شرحها، حتى يتم تغطية الموضوعات التدريبية فيها بشكل أكبر وأشمل من البرامج الإعتيادية، لإعداد كفاءات مهنية بخبرة علمية وعملية تلي احتياجات سوق العمل

كل الحقوق محفوظة © 2023 لمؤسسة ميسون أبو أصفر بقسميها التعليم والتدريب المهني والدراسات والاستشارات العلمية

الأردن - عمان - شارع وصفي النل (الجارندز) - إشارة السيرك - مجمع حمزة التجاري رقم (63) - الطابق الخامس

okbye198117



www.trainingjo.com



MAOEXPO



@okbye9



maoexpo



MAO EXPO



Maysoon Al Asfar



MAO للتدريب والتعليم



mao_education_center



@mao_expo



maysoonmaoexpo@gmail.com



065514399



065514390



0790383767



0797818179



0775500091



0788655325

0798676710

0797292572

0791111790

0795784114



Maysoon Al Asfar